

Barendrecht, 14 november 2008

Klachten- en geschillenregeling

Wat wordt onder een geschil of klacht verstaan?

Een "geschil" is een verschil van mening over de toepassing van de statuten of van het pensioenreglement. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u het niet eens bent met de afwijzing van een bepaald verzoek. Bij een "klacht" gaat het niet om de inhoud van de beslissing maar om de wijze waarop u door het pensioenfonds bent behandeld.

Geschillen- en klachtencommissie

Voor de behandeling van geschillen en klachten heeft het bestuur van het pensioenfonds een aparte commissie ingesteld. Deze klachten- en geschillencommissie bestaat uit 2 personen:

De procedure

- Als u een klacht heeft of er is een geschil is gerezen tussen u en het pensioenfonds, dan kunt u aan het pensioenfonds vragen om zijn standpunt schriftelijk en gemotiveerd aan u ter kennis te brengen. Het pensioenfonds stuurt u dit standpunt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek.
- Bent u het na deze schriftelijke mededeling nog steeds niet eens met de beslissing van het pensioenfonds, dan kunt u binnen vier weken een gemotiveerd bezwaarschrift bij de klachten- en geschillencommissie indienen.
- Deze commissie stelt vervolgens een onderzoek in naar de feiten. Zonodig wordt nadere informatie bij de belanghebbende ingewonnen.
- Zodra het onderzoek naar de feiten is afgerond, neemt de commissie een beslissing. Deze beslissing wordt zo spoedig mogelijk aan u medegedeeld.
- Als uw verzoek door de commissie is afgewezen, bestaat er nog de mogelijkheid om het geschil voor de leggen aan de Ombudsman Pensioenen. Dit is een landelijke instituut, opgericht door de gezamenlijke pensioenfondsorganisaties.

Deze ombudsman neemt het geschil alleen in behandeling als eerst de interne procedure bij het pensioenfonds is gevolgd. Met andere woorden: u kunt zich niet éérst tot de ombudsman wenden.

Adressen: Stichting Pensioenfonds ODS
t.a.v. Klachten- en geschillencommissie
Postbus 69
2990 AB Barendrecht

Ombudsman Pensioenen
Bordewijklaan 10
Postbus 93560
2509 AN 's-Gravenhage
Telefoon: (070) 333 89 65
Fax: (070) 333 89 00
Website: www.ombudsmanpensioenen.nl

Wm:

